CEA Centro de Enseñanza y Aprendizaje
FEN Universidad de Chile
N°09

10 tips

para formar equipos de trabajo exitosos

DOCENTES

01 Comunique los objetivos.

Asegúrese de que todo el equipo entienda por qué deben hacer lo que se les solicita, los alcances del trabajo y los principios que sustentan su labor. Procure comunicarse de forma clara, mediante una lista en que se identifiquen los productos y los valores relacionados.

02 Considere las habilidades individuales.

Para lograr sinergia, seleccione a las/los miembros del equipo en base a las labores específicas que deban realizar. Pregúntese quién posee las habilidades necesarias, a fin de asignarle una tarea acorde. El mejor desempeño nacerá de la interacción de distintos puntos de vista, personalidades y estilos de trabajo.

03 Defina responsabilidades claramente.

En base a lo que espera de cada miembro del equipo defina los cargos, responsabilidades y eventuales cadenas de mando, para evitar que haya disputas de poder o malos entendidos a la hora de cumplir tareas específicas.

04 Fomente el sentido de pertenencia.

Una vez que las normas estén claras, dé espacio para que nazca cohesión dentro del equipo con actividades informales fuera del espacio de trabajo o recesos durante la jornada. Dele al equipo la posibilidad de conocerse a nivel personal, dando espacio para que se genere compañerismo; a mayor cohesión, más fácil será la labor colectiva. Además, puede ordenar el espacio de trabajo propiciando el contacto y la cercanía.

CENTRO DE ENSEÑAZA Y APRENDIZAJE
DIAGONAL PARAGUAY 257 - SANTIAGO - CHILE
TELÉFONO +56 2 29772030 / EMAIL:CEA@FEN.UCHILE.CL

05 Promueva una comunicación libre y abierta.

Defina canales de comunicación para que el equipo pueda expresar ideas y manifestar opiniones respetuosamente. Si sienten que hay comunicación, habrá más posibilidades de mejora. Igualmente, aproveche las oportunidades de entregar retroalimentación, pero procure hacerlo siempre de forma objetiva, honesta y acotada a los alcances del trabajo.

06 Sea flexible.

Es posible que las definiciones iniciales no sean las mejores durante el desempeño de las labores del equipo. Para que esto no afecte a la organización tenga una actitud abierta, adaptándose a los cambios y las circunstancias; si las normas, cargos o roles definidos no cumplen los estándares mínimos, siéntase libre de modificarlos u optimizarlos.

07 Estimule la creatividad y la innovación.

Promueva que se creen ideas nuevas, con énfasis en alternativas que aún no han sido probadas pero que podrían ser útiles. Evite desechar ideas por considerarlas poco viables y escuche la opinión del colectivo para implementarlas. Recuerde que los grandes avances surgen cuando se intentan métodos nuevos.

08 Facilite la resolución de conflictos.

De la misma manera en que el equipo es capaz de comunicarse, debe existir la posibilidad de resolver los problemas personales que puedan surgir durante sus labores. El conflicto no es algo necesariamente negativo, promoviendo el consenso y las discusiones constructivas. Intente identificar las dificultades tempranamente para controlar los impactos negativos que pudiesen tener en el equipo.

09 Fomente el liderazgo participativo.

El equipo debe tener una/un líder que coordine y dirija el trabajo; sin embargo, la mejor forma de desempeñar su tarea es integrando las puntos de vista colectivos en sus decisiones. Aproveche los modelos compartidos y estimule un liderazgo que motive a las/los distintas/os miembros a ser parte, en lo posible, de las decisiones. Mientras más partícipes se sientan, más dispuestas/os estarán a seguir las líneas de acción elegidas.

10 Revise el trabajo realizado.

Es necesario que se realicen evaluaciones para determinar el nivel de cumplimiento de los objetivos y condiciones que han influido en el mismo. Promueva evaluaciones colectivas en que cada miembro del equipo aporte sus opiniones y sugerencias. Con la misma lógica, realice una reunión en la que se proyecten mejoras para futuros proyectos.

10 tips para formar equipos de trabajo exitosos

CEA Centro de Enseñanza y Aprendizaje
FEN Universidad de Chile

CENTRO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
DIAGONAL PARAGUAY 257 - SANTIAGO - CHILE
TELÉFONO +56 2 29772030 / EMAIL: CEA@FEN.UCHILE.CL